

SOFRA GRUP

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI

İşbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası ("**Politika**"), Sofra Yemek Üretim ve Hizmet A.Ş., Euroserve Hizmet ve İşletmecilik A.Ş., Euroserve Güvenlik A.Ş. ve Turkaş Gıda Hizmet ve İşletmecilik A.Ş.'nin ("**Sofra Grup**") özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine dair esasları belirler ve Sofra Grup tarafından toplanan özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi sürecinde ilgili verilerin güvenliğine yönelik sistemin belirlenmesi amacı taşır.

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;
- **Sofra Grubu:** Sofra Yemek Üretim ve Hizmet Anonim Şirketi, Euroserve Hizmet ve İşletmecilik Anonim Şirketi, Euroserve Güvenlik Anonim Şirketi ve Turkaş Gıda Hizmet ve İşletmecilik Anonim Şirketi'ni;
- **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri;
- **Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Özel nitelikli kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan diğer gerçek veya tüzel kişiyi;
- **Veri İşleyen:** Sofra Grup'un verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen üçüncü bir gerçek veya tüzel kişiyi;
- **Veri Sahibi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;
- **Veri Kayıt Sistemi:** Sofra Grup'un kullandığı kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini;
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu;
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu;
- **Kanun:** 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanmış olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu;
- **Karar:** Kurul'un 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 sayılı ve Kanun'un 6 (4) ve 22 (1) maddeleri uyarınca alınan özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde veri sorumlusu tarafından alınması gereken önlemlere ilişkin kararını ifade eder.

Çalışanlar Bakımından Veri İşleme Süreçleri

Sofra Grup'un özel nitelikli kişisel verileri işleme sürecinde çalışanlar ("**Çalışanlar**") bakımından uygulanacak veri politikası sistemi aşağıdaki gibidir:

SOFRA GRUP

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI

- Çalışanlara ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerin güvenliği konusunda en az yılda bir kez ve işe yeni başlayanlar için düzenlenen oryantasyonda bir kez olacak şekilde eğitim verilmesi;
- Çalışanların gizlilik yükümlülüklerinin belirlenmesi ve tüm çalışanlarla gizlilik sözleşmeleri imzalanması;
- Çalışanların verilere erişime ilişkin yetki kapsamlarının ve sürelerinin net olarak tanımlanması;
- Sofra Grup tarafından çalışanların yetkilerinin periyodik olarak kontrol edilmesi;
- Sofra Grup tarafından çalışanların görev değişikliği ve/veya işten ayrılması durumunda yetkilerinin derhal kaldırılması, Sofra Grup tarafından kendisine tahsis edilen envanterin iade alınması.

Muhafaza Edilen Yer Bakımından

Sofra Grup'un özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği elektronik ortamlar bakımından uygulanacak veri politikası sistemi aşağıdaki gibidir:

- İlgili verilerin kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmesi ve işbu kriptografik anahtarların güvenli ve farklı ortamlarda tutulmasının sağlanması;
- İlgili veriler üzerinde gerçekleşen hareketlerin işlem kayıtlarının güvenli olarak loglanması;
- İlgili verilerin bulunduğu ortamların güvenlik güncellemelerinin sürekli takip edilmesi, güvenlik testlerinin yılda bir kez olacak şekilde düzenli olarak yaptırılması ve test sonuçlarının kayıt altına alınması;
- Bir yazılım aracılığıyla erişilen ilgili verilere ait kullanıcı yetkilendirilmelerinin yapılması, bu yazılımlara ilişkin güvenlik testlerinin yılda bir kez olacak şekilde yapılması ve test sonuçlarının kayıt altına alınması;
- Uzaktan erişim aracılığıyla erişilen ilgili verilere iki kademeli doğrulama sisteminin sağlanması.

Sofra Grup'un özel nitelikli kişisel verileri işlediği, muhafaza ettiği ve/veya eriştiği fiziksel ortamlar bakımından uygulanacak veri politikası sistemi aşağıdaki gibidir:

- Fiziksel ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik tedbirlerinin alınması;
- Fiziksel ortamın güvenliğinin sağlanması için yetkisiz giriş çıkışların engellenmesi.

Aktarılması Bakımından

Aşağıdaki hallerde özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması mümkündür:

- Veri sahibinin açık rızasının mevcut olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI

- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması.
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması.

Özel nitelikli kişisel verilerin aktarımı sırasında uygulanacak veri politikası sistemi aşağıdaki gibidir:

- İlgili verilerin, elektronik posta ile aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal elektronik posta adresiyle veya kayıtlı elektronik posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılması;
- İlgili verilerin, taşınabilir bellek, CD, DVD gibi yollarla aktarılması gerekiyorsa, kriptografik yöntemlerle şifrelenmesi ve kriptografik anahtarın farklı ortamda tutulması,
- İlgili verilerin, farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarımı gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle aktarılması;
- İlgili verilerin kâğıt ortamı yoluyla aktarılması gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi risklerine karşı gerekli önlemlerin alınması ve evrakın “gizli dereceli belgeler” formatı ile gönderilmesi.