

# KALİTE POLİTİKAMIZ

Euroserve Güvenlik olarak hizmet sunduğumuz coğrafi teşkilatta belirlenen yasal şartlara ve müşterilerimize uygun olarak, tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürekli iyileştirme ve geliştirme hedeflerine bağlı kalınarak güvenlik hizmetini sunmak temel ilkemizdir.

## ÇALIŞMA PRENSİPLERİMİZ

### ÖNCE GÜVENLİK, SAĞLIK VE ÇEVRE

Müşteri ve çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı, işimizin ilk önceliğidir. Hizmet verdiğimiz müşteri tesisinin güvenliğini sağlarken aynı zamanda çevresel etkileri bilinçli ve sorumlu bir farkındalıkla yönetiriz.

### MÜŞTERİ VE TÜKETİCİ ODAKLI HİZMET

Sektörde, farklı iş gruplarında bulunan müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözümleri sunarak kalite, hizmet ve yeniliklerimizi ispatlar ve onların sadakatini kazanırız.

### ÇALIŞANLARIMIZI GELİŞTİRMEK VE FARKLILIKLARA DEĞER VERMEK

Çalışanlarımızın farklılıklarına değer verir, katkılarını önemseriz. Fırsatlarla dolu bir çalışma ortamı yaratarak herkesin kendisini geliştirmesi, öğrenmesi ve başarılı olabilmesi için destek sağlarız.

### VERİMLİ BÜYÜME

Güçlü bir yönetimin altında disiplinli ve sürdürülebilir bir büyüme ile global bir şirket olmanın yararlarından faydalanarak bir yandan ortaklarımıza ve çalışanlarımıza değer kazandırırken diğer yandan da şirketimizi dünya çapında kalkındırırız.

### PERFORMANS VE VERİMLİLİK ODAKLI OLMA

Verimli performansımızla en etkin maliyetlerle en yüksek kalitede sürekli ve verimli hizmet sunarız.

Euroserve Güvenlik olarak, belirlenen hedeflerimiz, iç ve dış bağlam kapsamlarımız ve Compass direktiflerine bağlı kalınarak Süper Ekip, Süper Hizmet ile 'Her Değerde Kalite' anlayışı benimsenmiştir.

## VİZYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ...

Compass ruhunu ve temsil ettiğimiz değerleri ifade etmektedir. Bu değerler, çalışanlarımızın kararlarını, eylemlerini ve davranışlarını yönlendirmekte, tüm dünyada her gün sunduğumuz hizmetler yoluyla müşterilerimize yansıtılmakta, performans ve büyüme hedeflerimizi ileriye taşımaktadır.

### VİZYONUMUZ

Yenilikçi hizmet anlayışı ile güvenlik hizmetinde müşteriye özel çözümler üreterek; süper ekip, süper hizmet ve süper sonuçlar ile en üst düzeyde değer yaratarak sektörde lider olmak.

### MİSYONUMUZ

Müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın ortak faydası için sürekli ve en verimli şekilde üstün hizmet sunmaya kendimizi adanmışız.

### DEĞERLERİMİZ

Açık Davranırız; Güven Veririz.

Biz, her zaman en yüksek etik ve profesyonel standartları hedefler ve tüm ilişkilerimizde dürüst, saygılı, adil, açık ve şeffaf davranırız.

Kalitede İddialıyız.

Biz, en üst kalite seviyesinde hizmet vermek için çalışır ve bunu başarmanın gururunu yaşarız. Yenilikçi hizmet anlayışımız ile sektörün gelişimine katkıda bulunuruz. Mevcut konumumuzu güçlendirmek ve ileriye taşımak için, hatalarımızdan ders alır, yeni fikirler geliştirir, öncü ve yaratıcı davranırız; ulaştığımız başarılarımızı koruruz.

Takım Çalışması İle Kazanırız.

Biz, inisiyatif almayı ve yeteneği teşvik ederken takım çalışmasının başarıyı getirdiğine inanırız.

Biz, uzmanlığa, bireyselliğe ve tüm meslektaşların birbirleri ile destek içinde çalışmalarına ve paylaşılan hedefleri takiben iyi uygulamaları anında paylaşmalarına değer vermekteyiz.

Sorumluluk Alırız.

Biz, sorumluluğu birey ve grup olarak alırız ve her zaman müşterilerimizin, içinde bulunduğumuz toplumun güvenliğinin korunmasına önem veririz.

Güvenli Şekilde Yapabiliriz.

Biz, deneyimlerimizin getirdiği farkındalıkla önümüze çıkan mücadele alanlarını fırsatlara çevirir ve her fırsata, 'Güvenli Şekilde Yapabiliriz' tavrıyla yaklaşırız.

Euroserve Güvenlik olarak sektörde kazanmış olduğumuz marka değeri ve marka değerine olan güveni sürdürmeyi taahhüt ederiz.

**NİHAT KARTAL**

**Sofra/Compass Group Türkiye CEO**